



Szanowni Państwo!

Realizując niniejszym obowiązek informacyjny Administratora, wynikający z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), prosimy o zapoznanie się z następującymi przyjętymi w naszej firmie zasadami przetwarzania danych osobowych:

Polityka bezpieczeństwa danych osobowych w Centrum Sportu i Rekreacji OLENDER

1) Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Sportu i Rekreacji „OLENDER” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Wielkiej Nieszawce, ul. Toruńska 34/40, 87-165 Cierpice, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000396122, numer NIP 8792657606, REGON 34103068.

2) Cel przetwarzania danych

Państwa dane osobowe przetwarzamy w celu i zakresie określonym w art. 6 pt. 1 Rozporządzenia powołanego na wstępie, czyli niezbędnym do:

- a) zawarcia i prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług przez CSiR OLENDER, łącznie z działaniami koniecznymi do jej zawarcia,
- b) dokonania rozliczeń finansowych wynikających z zawarcia takiej umowy,
- c) rozstrzygnięcia ewentualnych sporów i roszczeń wynikających z zawarcia umowy,
- d) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na nas jako na Administratorze, w tym zwłaszcza obowiązków podatkowych, rachunkowych i statystycznych oraz innych, wskazanych przez Ustawodawców,
- e) realizacji obowiązujących procedur oraz komunikacji wewnętrznej,
- f) wykonywania analiz i statystyk na potrzeby własne,

oraz opcjonalnie (na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody):

- g) przedstawiania Państwu informacji handlowych i marketingowych na temat naszych usług,
- h) badania i podnoszenia poziomu Państwa satysfakcji.

3) Kategorie danych

W celach wyszczególnionych w p.2 a-f przetwarzamy Państwa dane kontaktowe, czyli: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu. Jeśli jest to konieczne, możemy także pozyskać ze źródeł publicznych Państwa numer REGON i NIP oraz KRS (jeśli dotyczą i prawo na to pozwala).

W celu realizacji niektórych usług, za Państwa zgodą rejestrujemy również inne dane, w tym dotyczące stanu zdrowia (dla realizacji usług spa, wellness i fizjoterapii) lub indywidualnych preferencji co do menu, wyposażenia pokoju i innych szczególnych potrzeb (w celu personalizacji usługi).

4) Źródła danych

- a) Państwa dane osobowe, które znajdują się w naszej bazie danych, zostały pozyskane:
 - w wyniku wcześniej zawieranych umów i służą ich wykonaniu lub dochodzeniu roszczeń,
 - wcześniejszego uzyskania zgody na otrzymywanie ofert i informacji marketingowych (mailing, newsletter).
- b) Dane osobowe nowych Klientów pozyskujemy w wyniku procesów umożliwiających zawarcie umowy o świadczenie usług hotelowych, czyli:
 - wywiadu telefonicznego niezbędnego do założenia rezerwacji oraz wysłania potwierdzenia rezerwacji,
 - korespondencji e-mail, prowadzonej w tym samym celu,

- c) Część danych, o ile prawo na to zezwala, pozyskujemy z ogólnodostępnych baz danych (KRS, CEDIG, GUS, itp.).

5) Odbiorcy danych

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- a) upoważnieni do przetwarzania danych pracownicy CSiR OLENDER sp. z o.o.,
- b) podwykonawcy i współpracownicy zapewniający nam obsługę prawną, techniczną, informatyczną, podatkową i organizacyjną na podstawie zawartych z CSiR OLENDER sp. z o.o. umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych,
- c) instytucje upoważnione na mocy obowiązującego prawa.

6) Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

- a) w czasie niezbędnym do realizacji umowy oraz przez okres określony zasadami gwarancji i reklamacji lub dochodzenia roszczeń związanych z realizacją umów,
- b) w zakresie skarbowym – zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- c) w zakresie działań marketingowych – w okresie niezbędnym do realizacji założonego celu ale nie dłużej niż do chwili złożenia przez Państwa sprzeciwu albo cofnięcia zgody. W każdym przypadku jednak nie dłużej niż przez sześć lat od zakończenia wykonywania umowy lub wyrażenia zgody,
- d) w zakresie pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie – przez okres ważności tych celów lub do chwili złożenia sprzeciwu albo cofnięcia zgody w każdym przypadku nie dłużej jednak niż piętnaście lat.

7) Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez CSiR OLENDER sp. z o.o. mają prawo:

- a) wycofania zgody na przetwarzanie danych,
- b) dostępu do danych osobowych,
- c) żądania sprostowania danych osobowych,
- d) żądania usunięcia danych osobowych,
- e) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- f) wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację,
- g) do przenoszenia danych osobowych,
- h) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych / Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-193 Warszawa) przy ul. Stawki 2.

W celu skorzystania z wymienionych wyżej uprawnień lub uzyskania dodatkowych informacji w zakresie ochrony administrowanych przez nas danych osobowych proszę kontaktować się z nami pod adresem: Centrum Sportu i Rekreacji „OLENDER” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Wielka Nieszawka, ul. Toruńska 34/40, 87-165 Cierpice, tel. 56 655 06 00 lub bezpośrednio z naszym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, e-mail: iod@olender.info, tel. kom. 519 647 362.

8) Dobrowolność udostępnienia danych

Zgodnie z prawem, dla celów zawarcia umowy o świadczenie usług hotelowych (dokonanie rezerwacji itp.) niezbędne jest podanie danych osobowych w zakresie zawierającym co najmniej imię i nazwisko oraz adres zamieszkania (i/lub PESEL). W przypadku jednak niepodania również danych kontaktowych, takich jak numer telefonu i/lub adres e-mail, nie będzie możliwa komunikacja z Państwem w celu bieżącej obsługi umowy.

Wyrażenie zgody na udostępnienie danych dla naszych działań marketingowych, prowadzonych drogą telefoniczną, elektroniczną i pocztą jest dobrowolne i niepowiązane z umową. W przypadku niewyrażenia zgody nie będą Państwo otrzymywać od nas żadnych komunikatów handlowych i marketingowych.