



REGULAMIN AQUAPARKU

1. Aquapark jest integralną częścią Centrum Sportu i Rekreacji OLENDER i obejmuje: halę basenową z atrakcjami wodnymi oraz strefę saun. Niniejszy regulamin obowiązuje w aquaparku.
2. Osoby korzystające z aquaparku, przed kupnem biletu, mają obowiązek zapoznania się z niniejszym regulaminem, a przed skorzystaniem z urządzeń – mają obowiązek zapoznania się z instrukcją bezpiecznego użytkowania poszczególnych urządzeń.
3. Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest zapoznać grupę również z odrębnymi regulaminami korzystania z aquaparku dla grup zorganizowanych.

Regulamin ogólny:

1. Hala basenowa jest otwarta codziennie w godz. od 07:00 do 21:30.
Strefa saun czynna jest od pn. do pt. w godz. od 15:00 do 21:15, a w sb., nd. i święta w godz. od 08:00 do 21:15. Dopuszcza się zmianę terminów i godzin otwarcia Aquaparku. Aktualna informacja o zmianach znajduje się na stronie internetowej pod adresem www.olender.info oraz w ogłoszeniu przy recepcji basenu.
2. Czas pobytu w aquaparku liczy się od momentu przekroczenia bramek przy recepcji basenowej za pomocą czytnika kodującego do momentu odczytania jego pamięci przy uiszczeniu opłaty.
3. Pełna należność za korzystanie z usług aquaparku musi być uregulowana w momencie opuszczenia obiektu, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. Ostatnie wejście do aquaparku odbywa się o godz. 20.15.
5. Klient powinien opuścić aquapark do godz. 21.15 i rozliczyć się za zrealizowane usługi do godz. 21:30. Za przekroczenie czasu pobytu naliczana jest opłata 1,5 zł za 1 minutę.
6. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
7. Wstęp na obszar aquaparku odbywa się na podstawie czytnika kodującego, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.
8. Czytnik upoważnia do korzystania ze wszystkich urządzeń znajdujących się na hali basenowej łącznie z sauną, jacuzzi, barem „Mokrej Stopy” a podlega rozliczeniu i musi być oddany przy wyjściu w recepcji basenowej.
9. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich udostępnionych mu regulaminów i innych instrukcji bezpiecznego użytkowania poszczególnych urządzeń.
10. Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest skontaktować się z ratownikiem bezpośrednio po wejściu na halę basenową.
11. Dokumenty, kluczyki lub inne cenne przedmioty należy zostawić w depozycie, znajdującym się przy recepcji basenowej.
12. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody i ustaleniu warunków przez ratowników.
13. Przed wejściem na halę basenową klient zobowiązany jest wziąć prysznic oraz każdorazowo wchodząc

- na plażę basenową przejść przez nogomyjki.
14. Przed wejściem do przebieralni należy zmienić obuwie zewnętrzne na klapki basenowe.
 15. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralni.
 16. Przed wyjściem z szatni na teren hali basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. W przypadku stwierdzenia braku rzeczy osobistych należy niezwłocznie zgłosić ten fakt pracownikowi recepcji basenowej.
 17. Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby osób korzystających lub w przypadku wynajęcia określonych torów pływackich/całego basenu.
 18. Za zniszczenie lub zgubienie czytnika klient ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych.
 19. Za zniszczenie lub zgubienie kluczyka do szafki depozytowej klient ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych.
 20. Na terenie hali basenowej obowiązuje wyłącznie czysty strój basenowy:
 - dla kobiet jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała,
 - dla mężczyzn kąpielówki bez kieszeni przylegające do ciała,spełniający wymogi higieniczne, nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni.
 21. Dzieci do lat 8 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod opieką osób pełnoletnich. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.
 22. Zabrania się wchodzenia do aquaparku z biżuterią.
 23. Zabrania się korzystania ze zjeżdżalni w okularach.
 24. Zabrania się pozostawiania jakichkolwiek rzeczy, przedmiotów w ciągach komunikacyjnych. Klient powinien zwracać uwagę na rzeczy pozostawione przez siebie na terenie aquaparku.
 25. Zabrania się pozostawiania na hali basenowej bez nadzoru dzieci nieumiejących pływać.
 26. Dzieci do lat 2 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe „pielucho-majtki” do kąpieli.
 27. Aquapark dysponuje specjalnym pomieszczeniem z przewijakami dla małych dzieci.
 28. Z aquaparku nie mogą korzystać osoby z przeciwwskazaniami lekarskimi, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, a także chorobami dermatologicznymi skóry, chorobami i dysfunkcjami układu wydalniczego, z plastrami i bandażami na ciele oraz osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
 29. Wszystkie osoby korzystające z obiektu są obowiązane do podporządkowania się poleceniom ratowników oraz personelu związanych z zachowaniem bezpieczeństwa.
 30. O wszelkich sytuacjach wypadkowych, zagrażających życiu lub zdrowiu użytkowników oraz nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić ratowników. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne oraz strefy saun.
 31. W przypadku niskiej frekwencji atrakcje wodne włączane są na życzenie użytkownika.
 32. Strefy obiektu i atrakcje wodne wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez łańcuchy odgradzające, tablice informacyjne i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
 33. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest sygnał TRZECH GWIZDKÓW ratownika lub komunikat nadawany przez głośniki. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.
 34. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Maksymalna liczba osób pływających na jednym torze pływackim nie może przekraczać 5 osób.
 35. Zakazuje się przebywania w basenie sportowym osobom nie potrafiącym pływać.

36. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie aquaparku NIE WOLNO:
- wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - przebywać po spożyciu alkoholu lub innych środków odurzających,
 - wnosić i spożywać napojów alkoholowych lub środków odurzających,
 - skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika,
 - wnosić jedzenia, opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - biegać, popychać się i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu,
 - wszczynać fałszywych alarmów,
 - wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów,
 - wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
 - wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego,
 - zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych, używać mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej,
 - niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu,
 - przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu,
 - palić tytoniu, żuć gumy i spożywać pokarmów na hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków, za wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych,
 - wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie,
 - wchodzić na kwietniki, murki okalające basen oraz inne konstrukcje i urządzenia do tego nieprzeznaczone.
37. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników mogą zostać wyproszone z terenu aquaparku.
38. Osoby niszczące lub uszkodzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą odpowiedzialność odszkodowawczą za wyrządzone szkody na zasadach ogólnych.
39. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać ratownikowi lub pracownikom recepcji basenowej. Właściciel rzeczy pozostawionej na terenie aquaparku jest zobowiązany niezwłocznie rzecz odebrać. Personel recepcji basenowej wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela. Po bezskutecznym upływie trzech tygodni od daty pozostawienia rzecz uznana będzie za porzuconą.
40. Zabrania się prowadzenia wszelkiej działalności zarobkowej w tym prowadzenia nauki pływania bez zgody kierownictwa aquaparku.
41. Skargi i wnioski należy zgłaszać w recepcji basenowej.

Aktualizacja: 14.09.2015 r.