



## **Regulamin SPA & Wellness Olender**

1. SPA & Wellness Olender jest miejscem przeznaczonym dla osób dorosłych.
2. Z zabiegów SPA nie mogą korzystać:
  - Kobiety w ciąży (dotyczy zabiegów na ciało i większości masaży) oraz podczas menstruacji
  - Osoby będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
  - Osoby, u których występują stany chorobowe, rany cięte, widoczne choroby skóry
3. Personel SPA zastrzega sobie możliwość odmowy wykonania zabiegu, a także jego przełożenia na inny termin w przypadku podejrzenia nieodpowiedniego stanu zdrowia.
4. Na zabieg należy stawić się min. 10 minut przed umówioną godziną. W przypadku spóźnienia zabieg może zostać skrócony, jeżeli są zarezerwowane kolejne zabiegi.
5. SPA zapewnia bieliznę jednorazową, szlafroczyki jednorazowe, kapcie jednorazowe oraz ręczniki w cenie zabiegu.
6. Za rzeczy pozostawione w gabinetach, przebieralni lub w toalecie personel SPA nie ponosi odpowiedzialności.
7. Odwołania rezerwacji zabiegu można dokonać max. 4 godziny przed jego rozpoczęciem.
8. Płatność za planowany zabieg powinna zostać uregulowana w recepcji hotelowej. W przypadku nieodwołania zarezerwowanego zabiegu od Gościa pobierana jest opłata w wysokości 50% jego wartości.
9. Przed przystąpieniem do zabiegu Gość jest zobowiązany do podpisania deklaracji o braku przeciwwskazań do jego wykonania.
10. Po przeprowadzonym zabiegu Gość zobowiązany jest do podpisania „Zlecenia zabiegu SPA”, w którym potwierdza, że zabieg został wykonany zgodnie z zamówieniem i zgodnie z ofertą.
11. SPA jest miejscem relaksu i wyciszenia w związku z tym zabronione jest na jego terenie: używanie telefonów komórkowych, palenie tytoniu, spożywanie alkoholu, zachowywanie się w sposób głośny, zakłócający spokój innych osób korzystających z usług SPA.
12. Personel ma prawo wyprosić z terenu SPA osoby nie stosujące się do powyższych zakazów, zachowujące się w nieodpowiedni sposób bądź zakłócające spokój.